

Terms and Conditions

InvestInAsia dan Klien telah setuju dan sepakat mengenai syarat dan ketentuan dalam perjanjian ini yang meliputi :

1.0 JAM OPERASIONAL

Jam operasional InvestInAsia mulai pukul 09:00 sampai dengan pukul 18:00, hari Senin sampai dengan Jumat dan mengikuti hari libur nasional sesuai dengan hukum Indonesia yang berlaku.

1.1 KOMUNIKASI

Saluran komunikasi utama InvestInAsia adalah melalui email. Email tersebut akan dikirimkan melalui corporate email server InvestInAsia kepada alamat email yang telah diberikan oleh Klien dalam formulir pendaftaran. Klien wajib memberitahukan apabila terdapat perubahan email dikemudian hari.

Dalam hal Klien melakukan pergantian/perubahan alamat e-mail, Klien wajib memberitahukan selambat-lambatnya 5 (lima) hari kerja sejak pergantian/perubahan dengan cara mengirimkan informasi secara tertulis ke email hello@investinasia.id.

1.2 LINGKUP PEKERJAAN

InvestInAsia memberikan layanan pengurusan legalitas dan/atau sesuai dengan permintaan Klien ("Jasa") sampai dengan selesainya pengerjaan legalitas Klien. InvestInAsia tidak bertanggung jawab atas tertundanya jasa yang diberikan akibat keterlambatan Klien dalam memenuhi persyaratan dokumen, terdapat perubahan peraturan pemerintah, gangguan pada sistem layanan pemerintah atau hal-hal lain diluar kekuasaan InvestInAsia.

1.3 PEMBAYARAN

Klien sepakat untuk melakukan pelunasan pembayaran sebelum dimulainya Jasa. Jasa baru dapat diproses setelah pembayaran diterima oleh InvestInAsia dan Klien telah menyerahkan dokumen persyaratan secara lengkap.

Segala biaya yang telah dibayarkan Klien menjadi hak milik InvestInAsia. Klien dapat mengajukan permohonan pengembalian pembayaran dalam hal InvestInAsia tidak dapat menyelesaikan Jasa yang diperjanjikan kecuali terdapat hal-hal diluar kuasa atau kendali InvestInAsia seperti : perubahan peraturan pemerintah, penolakan dokumen dari instansi pemerintah yang bukan karena kesalahan InvestInAsia, kekurangan dokumen dari Klien dan Klien masuk dalam daftar hitam.

1.4 PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

InvestInAsia hanya bertanggung jawab sampai dengan selesainya perizinan perusahaan yang telah disepakati, setelah perizinan tersebut selesai maka berakhir pula Perjanjian ini.

InvestInAsia tidak bertanggung jawab apabila setelah selesainya perizinan terdapat perubahan peraturan pemerintah dikemudian hari yang mengakibatkan dokumen legalitas harus diperbaharui. Apabila hal itu terjadi Klien dapat menggunakan layanan InvestInAsia kembali dengan melakukan pembayaran layanan untuk memperbaharui dokumen tersebut sesuai dengan layanan ditawarkan oleh InvestInAsia.

InvestInAsia tidak bertanggung jawab atas kerugian/kehilangan surat, email, dan dokumen asli milik Klien yang tidak diambil dalam kurun waktu 30 (tiga puluh hari) hari sejak pemberitahuan yang dilakukan InvestInAsia. Apabila terdapat permintaan dari Klien kepada InvestInAsia untuk melakukan pengiriman paket melalui ekspedisi/pihak ketiga maka segala bentuk resiko, kerusakan dan kehilangan dari pengiriman paket tersebut diluar tanggung jawab InvestInAsia.

InvestInAsia tidak bertanggung jawab sebagai penjamin baik secara lisan maupun tulisan kepada Klien atau Pihak ketiga atas keaslian dokumen yang diberikan oleh Klien.

InvestInAsia tidak bertanggung jawab atas hal-hal di luar kekuasaan dan wewenang InvestInAsia termasuk perubahan kebijakan pemerintah/instansi terkait serta pelanggaran perdata dan pidana yang dilakukan oleh Klien. InvestInAsia hanya bertanggung jawab untuk memenuhi kebutuhan Klien sebatas jasa yang disediakan sesuai dengan Perjanjian ini.

Klien dilarang mengalihkan, memindahkan atau menjaminkan segala hak atau kewajiban yang timbul berkaitan dengan perjanjian ini kepada pihak manapun.

1.5 PENGHENTIAN SEMENTARA ATAU PENGAKHIRAN

Klien memahami bahwa InvestInAsia, atas kebijakannya sendiri dapat menghentikan sementara/mengakhiri jasa sewaktu-waktu dengan atau tanpa pemberitahuan apabila terjadi pelanggaran dalam hal pembayaran tagihan oleh Klien dan/atau terjadi pelanggaran dalam Perjanjian ini.

Untuk hal-hal yang menyebabkan pengakhiran pada Perjanjian ini, InvestInAsia dan Klien sepakat untuk melepaskan atau mengesampingkan keberlakuan ketentuan-ketentuan dalam Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia (KUH Perdata), yang mensyaratkan dalam keadaan pembatalan perjanjian harus dimintakan kepada pengadilan.

1.6 JAMINAN PERLINDUNGAN

Klien menjamin dan sepakat membebaskan InvestInAsia termasuk rekan dan pegawainya, dari dan atas segala tindakan, tuntutan, persidangan, dan klaim atas kerugian, kerusakan, kesalahan, kehilangan, perubahan kebijakan pemerintah/instansi terkait, keterlambatan pendistribusian dokumen maupun biaya yang timbul sehubungan dengan penggunaan jasa InvestInAsia.

Dalam hal terdapat ancaman, ucapan kasar, pelecehan, dan kekerasan dalam segala bentuk, maka InvestInAsia dapat melaporkan hal ini kepada pihak yang berwajib dan menghentikan layanan yang diberikan oleh InvestInAsia secara sepihak apabila telah mengganggu aktivitas operasional InvestInAsia.

InvestInAsia and the Client have agreed with the terms and conditions of this agreement which include:

1.0 OPERATING HOURS

The operating hours of InvestInAsia start from 09:00 to 18:00, Monday to Friday and will be closed on National holidays, in accordance with the Indonesian Law that applies.

1.1 COMMUNICATION

InvestInAsia primary communication channel are through email. The email will be sent through InvestInAsia corporate email server to the email address that has been provided by the Client on the registration form. Client is obligated to inform InvestInAsia if there will be any changes in the email address.

In the event that the Client makes any change/change of email address, the Client is obliged to notify no later than 5 (five) working days from the change, by sending written information to email hello@investinasia.id.

1.2 SCOPE OF WORK

InvestInAsia provides legal services and / or as requested by Client's request package ("Services") until the completion of services to the Client. InvestInAsia is not responsible for any delays in services provided, due to delays by clients in fulfilling document requirements, changes in government regulations, disruption on government service systems or other matters beyond the control of InvestInAsia

1.3 PAYMENT

Client agrees to settle the payment prior to the commencement of the service. Service will be processed once payment is received by InvestInAsia and Client has completed and submitted the requirement documents.

InvestInAsia is entitled to all payments that has been made by the Client. Client may file for refund on condition that InvestInAsia is unable to complete the engaged service unless there are matters beyond the control of InvestInAsia which include but no limited to government regulations amendment, documents rejection by government institutions which are not mistakes made by InvestInAsia, documents shortfall from the Clients and blacklisted Clients.

1.4 LIMITATION OF LIABILITY

InvestInAsia is only responsible until company's legality that was agreed on has been completed. Once all documents have been completed, this contract will be terminated.

InvestInAsia is not responsible if in the future, after the completion of the licences, there is a change in government regulations which results in the legal documents having to be renewed. Should that happens, the Client can use the InvestInAsia service again to update the document in accordance with the service offered by InvestInAsia.

InvestInAsia is not responsible for any damage/loss of mail, e-mail, and original document belong to the Client that left with the InvestInAsia that is not taken within 30 (thirty) days after notification. Shall there be request from Client to InvestInAsia to deliver packages using third party services, InvestInAsia shall not be responsible on any form of risk, damage and loss.

InvestInAsia is not liable as a guarantor, both verbally and in written to the Client or third parties for the authenticity of the documents provided by the Client.

InvestInAsia shall not be liable for any matters outside of the powers InvestInAsia including changes in government policies / related institutions as well as civil and criminal violations committed by the Client. InvestInAsia is solely responsible for meeting the Client's needs to the extent of the services provided in accordance with this Agreement.

The Client is disallowed from transferring or guaranteeing any rights or obligations that related to this agreement to any parties.

1.5 SUSPENSION OR TERMINATION

Client understands that InvestInAsia, on its sole discretion may suspend/terminate services at any time, with or without notice, in case of a default in payment of bills by Client and/or violation of this Agreement.

For matters that cause the termination of this Agreement, InvestInAsia and Client agree to waive or waive the validity of the provisions in Article 1266 of the Indonesian Civil Code (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia or KUH Perdata), which requires for terminate the agreement must be submitted to the court.

1.6 INDEMNITY

Client agrees and guarantees to release InvestInAsia including partner and staff from and of all actions, charges, trials, and claims of all loss, damages, mistakes, changes in policy, as well as cost incurred in connection with the use of InvestInAsia's services that is not a mistake from or responsibility of InvestInAsia.

In the event of threats, cursing, harassment and violence in all forms, InvestInAsia shall make a report to the authorities and stop the services provided by InvestInAsia unilaterally if it has disrupted InvestInAsia's operational activities.

Terms and Conditions

1.7 PERLINDUNGAN DATA & INFORMASI RAHASIA

Bahwa dalam rangka pelaksanaan layanan InvestInAsia, Klien dapat diminta untuk mengungkapkan Informasi rahasia seperti:

- Informasi dan/atau data pribadi baik secara langsung maupun tidak langsung berkaitan dengan layanan InvestInAsia, yang dikemukakan melalui lisan, tertulis, elektronik atau bentuk lain yang secara langsung maupun tidak langsung disampaikan oleh Klien kepada InvestInAsia; atau
- Segala komunikasi antara para pihak, baik secara lisan maupun tulisan yang diketahui atau semestinya diketahui oleh para pihak untuk menjadi rahasia.

Untuk kepentingan layanan InvestInAsia, yang dimaksud dengan Informasi Yang Tidak Dilindungi adalah sebagai berikut:

- Informasi yang pada saat pengungkapannya sudah berada pada kepemilikan yang sah atau tersedia pada InvestInAsia yang diperoleh dengan cara-cara yang sesuai dengan hukum dan dari sumber lain yang diperbolehkan untuk mengungkapkannya.
- Informasi yang telah atau akan menjadi tersedia untuk umum, yang tersedia bukan dari pelanggaran InvestInAsia.

InvestInAsia berkomitmen untuk tidak mengungkapkan dan akan mengambil seluruh tindakan yang diperlukan untuk melindungi kerahasiaan Informasi Rahasia, serta menghindari pengungkapan atau penyalahgunaan Informasi Rahasia dan berjanji hanya menggunakannya untuk kepentingan layanan InvestInAsia.

Klien menyetujui penggunaan Informasi terbatas pada nama pribadi/perusahaan, email dan nomor telepon Klien dapat digunakan InvestInAsia untuk kepentingan pemberitahuan dan pembaharuan informasi mengenai InvestInAsia beserta grup perusahaannya seperti informasi perihal edukasi, produk dan layanan.

InvestInAsia memiliki kewajiban untuk mengungkapkan Informasi Rahasia apabila memang hal tersebut disyaratkan oleh undang-undang yang berlaku di Indonesia, seperti dimintakan oleh instansi yang berwenang termasuk namun tidak terbatas pada OJK, Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK), Kepolisian Republik Indonesia dan pengadilan.

1.8 BAHASA

Perjanjian ini ditandatangani dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Apabila terdapat suatu perbedaan antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka versi bahasa Indonesia yang akan berlaku.

1.9 SALINAN DAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK

Perjanjian dapat dibuat dalam 2 (dua) rangkap dan masing-masing berkekuatan hukum tetap.

Tanda tangan perjanjian dapat dilakukan dengan tanda tangan elektronik atau tanda tangan basah. Apabila InvestInAsia ataupun Klien menandatangani perjanjian dengan tanda tangan elektronik, tandatangan elektronik tersebut dianggap asli, sah dan memiliki kekuatan hukum yang sama dengan tandatangan basah.

1.10 KEADAAN KAHAR

InvestInAsia tidak bertanggung jawab atas pelanggaran syarat dan ketentuan perjanjian yang disebabkan karena keadaan diuar kekuasaan kami namun tidak terbatas pada keadaan kahar termasuk bencana alam (gempa bumi, banjir, taufan, tanah longsor), pandemi, huruhara, perang pemberontakan, pemogokan, kebakaran, perubahan kebijakan pemerintah.

1.11 YURISDIKSI

Setiap permasalahan yang timbul sehubungan dengan perjanjian harus diselesaikan secara negosiasi. Apabila kesepakatan tidak tercapai dalam 60 (enam puluh) hari sejak timbulnya permasalahan, maka InvestInAsia dan Klien sepakat untuk menyelesaikan permasalahan secara hukum di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

1.7 PROTECTION OF CONFIDENTIAL DATA & INFORMATION

Whereas in the context of implementing InvestInAsia services, Clients may be asked to disclose confidential Information such as:

- Personal information and/or data, either directly or indirectly related to InvestInAsia services, submitted verbally, in writing, electronically or in other forms that are directly or indirectly conveyed by the Client to InvestInAsia; or
- All communications between the parties, both orally and in writing, which are known or should be known by the parties, are kept confidential.

For the benefit of InvestInAsia services, what is meant by Unprotected Information is as follows:

- Information that at the time of disclosure was in legal possession or available in InvestInAsia obtained by means in accordance with the law and from other sources that are permitted to disclose it.
- Information that has been or will become publicly available, that is made available not from InvestInAsia violations.

InvestInAsia is committed not to disclose and will take all necessary measures to protect the confidentiality of Confidential Information, and to avoid disclosure or misuse of Confidential Information and promise to only use it for the benefit of InvestInAsia services.

The Client agrees to use Information limited to personal/company names, e-mail and telephone numbers. Clients can use InvestInAsia for the purposes of notification and updating of information about InvestInAsia and its group of companies, such as information regarding education, products and services.

InvestInAsia has the obligation to disclose Confidential Information if indeed this is required by law in force in Indonesia, as requested by the competent authorities including but not limited to the OJK, the Corruption Eradication Commission (KPK), the Republic of Indonesia Police and the courts.

1.8 LANGUAGE

This agreement is executed in the Indonesian language and English language. In the event of any difference between the English and the Indonesian language versions, the Indonesian language version shall prevail.

1.9 COPIES AND ELECTRONIC SIGNATURE

The agreement can be made in two copies and both are legally binding.

Signature on agreement can be done with an electronic or wet signature. If InvestInAsia or client signed an agreement with electronic signatures, it is considered genuine, legitimate and have the same legal force with a wet signature.

1.10 FORCE MAJEURE

InvestInAsia is not responsible for any infringement on the terms and conditions of the agreement due to circumstances that are not within our control but not limited to force majeure including natural disasters (earthquakes, floods, typhoons, landslides), pandemic, riots, wars, strikes, fire, and changes in government policy.

1.11 JURISDICTIONS

Any issues arising related with this agreement should be resolved through negotiation. In the occurrence where solution can not be created by negotiation within 60 (sixty) days since the issue arises, InvestInAsia and Client agree to resolve the issues legally in South Jakarta District Court.